



## Handelsbetingelser for Horsens City Camping

### Salgs- og leveringsbetingelser

I det nedenstående finder du nyttige informationer i forbindelse med brug af online booking. Du kan blandt læse om, hvordan vi behandler dine indtastede oplysninger, hvordan du modtager din kvittering i forbindelse med et køb og meget mere. Når der i det nedenstående skrives HCC anvendes det som et synonym for Horsens City Camping.

### Lejebestemmelser

Vi anbefaler dig nøje at gennemlæse og overholde lejebestemmelser såvel som bestillings- og betalingsbetingelser.

Hvis bestemmelserne ikke overholdes, kan du miste din dispositionsret over ferieboligen, uden at det frigør dig for en evt. betalingsforpligtigelse overfor HCC.

Ferieboligen og den tilhørende grund må ikke bebos af flere personer end det angivne maxantal (se husbeskrivelsen), som også inkluderer børn uanset deres alder.

Når du har foretaget din indbetaling, erklærer du at have gjort dig bekendt og indforstået med vores leje- og betalingsbetingelser.

Billetter, WIFI-kode, badekort mv. er personlige og må ikke videregives, udlånes eller sælges og kan ikke ombyttes til kontanter. Ved misbrug vil der ske omgående bortvisning fra pladsen uden mulighed for kompensation.

Der er til enhver tid kunden ansvar at kontrollere åbningstiderne for billetter til attraktioner, museer m.v. Horsens City Camping kan ikke drages til ansvar for vejrlig eller manglende kontrol af åbningstider fra kunden side, ændrede åbningstider m.v.

Ved køb af produkter, ophold m.v. på Horsens City Camping accepterer du at Horsens City Camping må sende nyheder og tilbud løbende. Horsens City Camping påtager sig ikke ansvar for fejloplyste informationer. Du kan til enhver tid afmelde dig nyhedsbrevet.

Alle priser er incl. 25% moms. Der tages forbehold for ændrede priser og afgifter.

### Betaling

Alle priser oplyst i HSS online bookingsystemet er, ligesom alle andre steder på hjemmesiden, oplyst i danske kroner inklusive moms og alle afgifter, medmindre andet er oplyst og klart fremgår i den pågældende situation.

Betaling foregår ved at benytte et af de godkendte betalingskort/kreditkort i online booking, herunder blandt andet Dankort, Visa og Mastercard.

### Informationer om handel på internettet

Du kan trygt handle på internettet gennem vores online bookingsystem. Du er som forbruger som udgangspunkt sikret i forhold til eventuel misbrug af dit kreditkort på nettet, derfor er der ikke nogen selvrisiko ved misbrug af dit betalingskort via internettet. Du kan læse mere om, hvordan du som forbruger skal forholde dig til betalinger på nettet på følgende hjemmeside [www.fdi.dk](http://www.fdi.dk).

## Forsendelse og levering

Du vil ved booking og betaling af en hytte, en plads til eget telt eller egen campingvogn/autocamper få tilsendt en bookingbekræftelse fra HCC, hvoraf dit samlede køb fremgår. Bookingbekræftelsen kan printes ud fra hjemmesiden efter gennemført booking, og fremsendes ligeledes via e-mail umiddelbart efter købet, hvis korrekt e-mailadresse er oplyst af køber.

Levering af det bestilte produkt sker ved ankomst hos HCC på ankomstdagen (og afsluttes ved afrejse på afrejsedagen). Begge disse tidspunkter oplyses i den ovennævnte bookingbekræftelse.

## Fortrydelsesret og refusion

Booking af ophold på campingpladser er ikke omfattet af Forbrugeraftalelovens fortrydelsesret, idet udlejning af midlertidigt logi til ferieformål er undtaget jf. Forbrugeraftaleloven § 18, stk. 2, pkt. 12. Derfor anbefaler vi at du tegner en afbestillingsforsikring.

Du har mulighed for, sammen med din bestilling, at tilkøbe en "Afbestillingsforsikring sygdom" eller en "Afbestillingsforsikring uden diskussion".

En bekræftet booking kan ikke opsiges og /eller ændres af lejeren. Sidstnævnte har dog ret til, mod betaling af et gebyr, at foretage afbestilling som følger, dog refunderes forsikringspræmien ikke:

- Ved afbestilling mere end 60 dage før ankomst tilbagebetales det indbetalte, fratrukket et gebyr på 350 kr., dog tilbagebetales indbetalinger under 400 kr. ikke.
- Hvis du afbestiller mindre end 60 dage for ankomst, mister du hele det indbetalte beløb, med mindre du har tegnet en afbestillingsforsikring.
- Hvis du har tegnet "**Afbestillingsforsikring sygdom**" tilbagebetales hele det indbetalte beløb minus forsikringsbetalingen og evt. kreditkortgebyrer, hvis betingelserne under punktet "Afbestillingsforsikring – sygdom" nedenfor er opfyldt.
- Hvis du har tegnet "**Afbestillingsforsikring uden diskussion**" tilbagebetales hele det indbetalte beløb minus forsikringsbetalingen og evt. kreditkortgebyrer, hvis betingelserne under punktet "Afbestillingsforsikring uden diskussion" nedenfor er opfyldt.

Kunden frigøres ikke for betaling af lejen, hvis kunden på grund af personlige forhold eller force majeure (krig, strejke, naturkatastrofer, epidemi, lukning af grænser og lignende) bliver forhindret i at udøve den brugsret, kunden har ifølge bookingen.

## Afbestillingsforsikring - uden diskussion

Dækker i alle tilfælde uanset årsag. Forsikringen dækker således hele det indbetalte beløb, minus forsikringsbetalingen og evt. kreditkortgebyrer.

Afbestillingsforsikringen dækker indtil kl. 12.00 dagen før planlagt ankomst.  
Afbestilling er kun gyldig skriftlig/via mail.

## Afbestillingsforsikring sygdom

Dækker tilfælde af lægedokumenteret akut opstået sygdom eller dødsfald blandt en af rejsedeltagerne. Forsikringen dækker således, at hele det indbetalte beløb, minus forsikringsbetalingen, tilbagebetales, men kun i tilfælde af dokumenteret akut opstået sygdom.

Afbestillingsforsikringen dækker indtil kl. 12.00 dagen før planlagt ankomst. Afbestilling er kun gyldig skriftlig/via mail.

### **Der gælder følgende specielt for ”Afbestillingsforsikring sygdom”:**

1. Forsikringen dækker den del af lejemålets pris ekskl. forsikringspræmier, som HCC ikke tilbagebetaler ved afbestilling af lejemålet, i de tilfælde hvor forsikredes ophold i det lejede umuliggøres eller i væsentlig grad vanskeliggøres:

**a)** som følge af, at forsikrede eller dennes: ægtefælle, samlever, børn, forældre, svigerforældre, svigerbørn, børnebørn, søskende, bedsteforældre, svigerinder, svogre eller rejseledsagere afgår ved døden, eller rammes af akut sygdom eller alvorlig tilskadekomst, der kræver hospitalsindlæggelse, lægeordineret sengeleje eller det, der kan sidestilles hermed.

Akut sygdom:

Ved akut, dækningsberettiget sygdom forstås en nyopstået sygdom eller en begrundet mistanke om en nyopstået alvorlig sygdom.

**b)** fordi der umiddelbart inden ferieopholdet er sket væsentlig skade på grund af brand eller indbrud i forsikredes private bolig eller brand, indbrud eller overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i forsikredes egen virksomhed.

2. *Særlige betingelser:*

Det er en betingelse for forsikringsdækningen, at HCC modtager bevis for forsikringsbegivenheden, dvs. lægeerklæring, dødsattest eller politirapport.

3. *Forsikringsperioden:*

Forsikringen dækker fra tegningsdatoen indtil kl. 12.00 dagen før aftalt ankomst til HCC.

Honorar for udfærdigelse af lægeerklæring skal betales af Dem selv.

Ved tilskadekomst kræves en bekræftelse fra sygehuset eller behandlende læge. Ved dødsfald indsendes kopi af dødsattestens forside. Ved indbrud og brand indsendes kopi af politirapport. Der kan blive krævet yderligere dokumentation.

### **Hvordan afbestiller De?**

Det er en betingelse for opnåelse af tilbagebetaling, at afbestilling er meddelt HCC senest kl. 12.00 dagen før ankomstdagen. Under alle omstændigheder skal lejer omgående underrette HCC samt returnere bookingbekræftelsen/lejebeviset, evt. sammen med dokumentation iht. ovenstående.

Indbetalt forsikringspræmie refunderes ikke.

### **Hvornår har De afbestilt?**

Afbestillingen betragtes som foretaget den dag/tid HCC har modtaget skriftlig meddelelse herom.

### **Registrering af oplysninger**

HCC registrerer dit navn, din adresse, din e-mail samt andre oplysninger afgivet i forbindelse med købet i sit kundekartotek. Oplysningerne videregives ikke, men HCC beholder registreringen i 5 år.

HCC anvender serverside cookies og en sikker forbindelse til at skabe sikkerheden om de oplysninger, som du afgiver på siden.

Ved betaling med kreditkort sker registreringen via en sikker server, hvor oplysningerne krypteres før de sendes over internettet.

## **Reklamationsbehandling**

Hvis du af en eller anden grund ikke modtager din bookingbekræftelse, og du ikke har modtaget en fejlmeddelelse fra systemet, så kan du skrive til nedenstående adresse eller telefonnummer.

Klager over bookingforløbet, selve bookingen eller produktet (opholdet) skal ske indenfor rimelig tid, efter at du har opdaget fejlen eller burde have opdaget fejlen ved almindelig gennemgang af din kontrakt. Du kan klage skriftligt eller mundtligt. Ét år efter modtagelsen af varen (opholdet) ophører retten til at klage i henhold til Købelovens §83, stk. 1, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Når HCC modtager din klage, behandles klagen hurtigst muligt. HCC vil tage stilling til om der evt. gives refusion, ombytning eller nedslag i prisen.

## **Forlængelse eller forkortelse af ophold**

Ved forlængelse af opholdet betales normal takst for ekstra overnatninger. Forlængelse er kun gyldig når det er accepteret skriftligt af HCC.

Der gives IKKE kompensation hvis opholdet forkortes enten ved senere ankomst eller tidligere afrejse en det der er booket, uanset årsag.

## **Fotografering**

Vi fotograferer jævnligt på pladsen og ved alle arrangementer tages der billeder af dem der deltager m.v.

Billederne bruger vi til markedsføring af HCC på internettet og i brochurer. Såfremt du eller din familie ikke er interesseret i at medvirke på billederne skal man gøre tydeligt opmærksom på dette direkte ved arrangementerne og der vil naturligvis blive taget hensyn til dette. Du er altid velkommen til at gennemse billederne, ved arrangementet, og få slettet dem hvor du eller din familie optræder.

Vi kan ikke tage ansvar for andre billeder end dem vi selv tager og er uden ansvar for private der tager billeder.

Vi videresælger kun billeder hvor der er indgået skriftlig aftale med dem der er på billederne. Større foto- og videooptagelser annonceres ved opslag ved receptionen m.m. og der laves altid aftaler med dem der deltager og bliver fotograferet. Alle fotografer der fotograferer for os eller vore samarbejdspartnere, følges ALTID af en medarbejder fra HCC.

Hvis du fortryder at deltage, kan du altid kontakte os via e-mail og få billedet slettet.

## **Virksomhedsoplysninger:**

## **Horsens City Camping**

**Husoddevej 85**

**8700 Horsens**

**Tlf.: 7565 7060**

**Mail: [camping@horsenscity.dk](mailto:camping@horsenscity.dk)**

**cvr.: 31570921**